

V. Sobre anulación de plazas y devolución de las reservas:

✓ En la pestaña **"Mis reservas"** se pueden consultar las condiciones para la **anulación y devolución de reservas** que son las siguientes.

- Si después de hacer la reserva, no puede acudir a la actividad hay que anular la plaza y solicitar la devolución (el sistema no lo hace directamente)
- Solicitar exclusivamente por mail, la devolución de la reserva, antes de que tenga lugar la actividad. Se envía un mail a la dirección de mail de la casa correspondiente (La Lloma, La Cañada, Campolargo, etc.) que aparece en la web, especificando el número de la reserva, el nombre de la persona y las fechas de la actividad (en el caso de La Lloma hay que poner si la actividad era en la residencia, el pabellón o El Racó).

Valencia, 8-9-2026